

保護者向け 平成30年度 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか。	15	2	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	14	3	0	
	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか。	14	3	0	
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	10	7	0	
保護者への 説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13	4	0	
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	13	4	0	電話や送迎時に様子を丁寧に伝えてくれる
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われているか。	13	3	1	
	⑧ 子どもや保護者からの苦情についての対応、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	4	0	
	⑨ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	14	3	0	
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	10	7	0	
	⑪ 個人情報に十分注意しているか。	14	3	0	
非常時等の 対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	8	9	0	
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8	9	0	
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか。	15	2	0	とても楽しみにしている
	⑮ 事業所の支援に満足しているか。	16	1	0	おやつがあると良い

回収率 17/24