

運動 学習療育放課後等デイサービス おらい北習志野

保護者向け 令和元年度 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか	19	2	0	活動スペースがもう少し広いと良い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	2	0	
	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書が作成されているか。	17	4	0	
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	5	0	
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	
	⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか。	19	2	0	些細な事でも送迎時や電話で話ができるので、とても助かっている。
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われているか。	19	1	1	
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	18	3	0	苦情があるような場面はないが、対応して頂けると思っている。
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19	2	0	電話やメール連絡帳を通して情報や様子がわかる。
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	15	5	1	ホームページを確認したことがない。
	⑪ 個人情報に十分注意しているか	19	2	0	
非常時等の対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	1	
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	毎回楽しみにしている。 活動を通して達成感を味わっている。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	保護者の悩みも対応してくれている。

令和2年3月実施

回収 21/30

運動 学習療育放課後等デイサービス おらい習志野

保護者向け 令和元年度 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか	19	2	0	構造化されていてわかりやすい
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	20	1	0	細かいところまで目が届いている
	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書が作成されているか。	20	1	0	保護者の意見と支援の様子が反映されている
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	5	0	課題を変えたりして子どもが楽しんでいる
保護者への 説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	送迎時に口頭や連絡帳で情報交換している
	⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	20	1	0	問題も課題も共有している
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われているか。	19	2	0	親身になって一緒に解決策を模索している
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	17	4	0	
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20	1	0	細かく配慮している
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	4	1	
	⑪ 個人情報に十分注意しているか	18	3	0	送迎車に名前が入っていないのでありがたい
非常時等の 対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	電話で説明を受けている
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	10	0	子どもから聞いていないので
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	子どもの気持ちや体調に寄り添っている
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	配慮が細かく成長も目に見えている

令和2年3月実施

回収 21/24