

運動・学習療育 放課後等デイサービス おらい北習志野
保護者向け 令和4年度 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか。	37	2	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	33	6	0	職員体制の整備をお願いします。
	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか。	32	6	1	更新が遅れないようにお願いします。
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	36	2	1	子どもの様子を見て臨機応変に対応してくれて助かっています。
保護者への 説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	38	1	0	
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	38	1	0	困った際に親身になってアドバイスを頂けて助かっています。
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われているか。	33	5	1	個別面談をお願いしたいです。
	⑧ 子どもや保護者からの苦情についての対応、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	34	5	0	
	⑨ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	37	2	0	
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	30	9	0	
	⑪ 個人情報に十分注意しているか。	36	3	0	
非常時等 の対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	30	8	1	
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	30	8	1	
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか。	38	0	1	友達や職員との交流を楽しみにしています。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか。	38	1	0	とても頼りになる職員方でありがたいです。

令和5年3月実施

配布数…45名

回答数…39名