

運動・学習療育 放課後等デイサービス おらい北習志野  
保護者向け 令和2年度 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか。	27	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	25	3	0	困った時に頼りになります。
	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか。	21	7	0	
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	23	5	0	毎月運動内容が変わるのでいいと思います。課外活動が今後もあるといいです。
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	2	1	
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか。	28	0	0	送迎時に活動の様子を教えて頂けるので、助かります。
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われているか。	21	7	0	専門的な情報が役に立っています。
	⑧ 子どもや保護者からの苦情についての対応、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	24	3	1	
	⑨ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	25	2	1	電話や連絡帳で行っていただいています。
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	10	2	新しい職員の名前等を知りたいです。活動内容についてブログ等があればいいです。
	⑪ 個人情報に十分注意しているか。	25	2	0	
非常時等の対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	19	7	2	感染症対策を更に徹底して頂けると安心です。
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	14	12	2	訓練が行われているのか不明です。
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか。	25	3	0	前日から楽しみにしています。毎回楽しみにしています。先生方や友達の話聞かせてくれます。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか。	27	1	0	対処が早いおかげで成長に繋がっています。メリハリがあってとても良いです。

令和3年3月実施

回収 28/39

運動・学習療育 放課後等デイサービス おらい習志野  
 保護者向け 令和2年度 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか。	20	2	0	十分とは言えないが、仕方ない
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	21	1	0	
	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか。	22	0	0	
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	20	2	0	変化に富んでいて、楽しめている
保護者への 説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20	2	0	
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	22	0	0	送迎時に詳しく話していただいている
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われているか。	22	0	0	
	⑧ 子どもや保護者からの苦情についての対応、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	21	1	0	
	⑨ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	21	1	0	
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	14	8	0	
	⑪ 個人情報に十分注意しているか。	22	0	0	
非常時等 の対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	4	0	1年に1度程度周知があるとありがたい
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	15	7	0	子どもを巻き込んだ訓練が行われているかわからない
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか。	22	0	0	友達や先生と関わることを楽しみにしている
	⑮ 事業所の支援に満足しているか。	21	1	0	とても満足している

令和3年3月実施

回収 22/32