

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか	17	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		
適切な支援の 提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別計画書が作成されているか。	17	1		
	④ 活動プログラムを事業所が変更する等して工夫しているか	17	1		
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	15	4		まだ1か月だけど、そのような時があれば違う時もある。帰りの時にどんな様子だったかその日の状況を知りたい。
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	16	3		まだわからないが、これから期待しています。
	⑧ 子どもや保護者からの苦情があった場合、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	13	6		苦情はまだ一度もない。
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19			
	⑩ 子どもの自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6		子どもの自己評価と言うもの自体がどれを指しているのかわからない。
	⑪ 個人情報に十分注意しているか	15	4		
非常時等の 対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	1	やっているのかわからない
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8		やっているのかわからない
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4		
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	15	2		活動内容を充実していて子どものことも良く持て頂き満足しています。水曜日の体操の日と他、平日とどのくらい違いがあるのか不明 帰宅時間が遅い時があるのでその時は連絡がほしい。