

運動・学習療育 放課後等アイワース おらひ北首志野  
 保護者向け 令和3年度 放課後等デイサービス評価表

|              | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見                                      |
|--------------|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。   | 30 | 3             | 0   |  |
|              | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。  | 32 | 1             | 0   |  |
|              | ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか。                            | 29 | 4             | 0   |  |
|              | ④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。  | 29 | 4             | 0   | 社会勉強になる活動があると良いです。月毎に変化があって体育の助けとなっています。 |
| 保護者への<br>説明等 | ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。  | 30 | 3             | 0   |  |
|              | ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。                          | 29 | 4             | 0   | 送迎時に様子を教えて頂ける為共通理解が出来ていると思います。           |
|              | ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われているか。  | 22 | 10            | 1   | 相談を聞いて下さり嬉しかったです。                        |
|              | ⑧ 子どもや保護者からの苦情についての対応、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 23 | 10            | 0   |  |
|              | ⑨ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。  | 29 | 4             | 0   | 活動の報告を丁寧にしてくれています。                       |
|              | ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。     | 19 | 13            | 1   |  |
|              | ⑪ 個人情報に十分注意しているか。   | 29 | 4             | 0   |  |
| 非常時等<br>の対応  | ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。                      | 19 | 13            | 1   |  |
|              | ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。                                  | 17 | 15            | 1   |  |
| 満足度          | ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか。   | 30 | 3             | 0   | 行く時から楽しみにしています。                          |
|              | ⑮ 事業所の支援に満足しているか。   | 33 | 0             | 0   | 出来る事が増えているので満足しています。                     |

令和4年3月実施

配布数…39名

回答数…33名

連動・字省療育 放課後寺アイワース おらい省志野  
 保護者向け 令和3年度 放課後等デイサービス評価表

|              | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見                      |
|--------------|---|----|---------------|-----|--------------------------|
| 環境・<br>体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか。  | 21 | 0             | 0   |                          |
|              | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。  | 20 | 1             | 0   |                          |
|              | ③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか。                            | 21 | 0             | 0   | 面談・帰りの送迎で話していただいている      |
|              | ④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。  | 19 | 2             | 0   | 運動プログラム等変化をつけている         |
| 保護者への<br>説明等 | ⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。  | 19 | 2             | 0   | 領収書をいただいている              |
|              | ⑥ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。                          | 21 | 0             | 0   |                          |
|              | ⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する支援が行われているか。  | 20 | 1             | 0   |                          |
|              | ⑧ 子どもや保護者からの苦情についての対応、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 21 | 0             | 0   |                          |
|              | ⑨ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。  | 21 | 0             | 0   | 送迎車にデイサービスの名前が入っていないのがよい |
|              | ⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。     | 15 | 6             | 0   |                          |
|              | ⑪ 個人情報に十分注意しているか。   | 20 | 1             | 0   |                          |
| 非常時等の<br>対応  | ⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。                      | 19 | 2             | 0   |                          |
|              | ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。                                  | 17 | 3             | 1   | 子どもから避難訓練に参加していないと聞いている  |
| 満足度          | ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか。   | 19 | 2             | 0   | 楽しみにしているのが親にも伝わってくる      |
|              | ⑮ 事業所の支援に満足しているか。   | 20 | 1             | 0   | 親子共々、日々大変お世話になっている       |

令和4年3月実施

配布数…30名

回答数…21名